

DIRECCION DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

***Política Pública de la Población Negra, Afrocolombiana y Palenquera en
Bogotá D.C.2024-2036***

CONPES DISTRITAL N° 39

Producto Esperado

1.3.23 Estrategia para la disminución de las barreras de acceso por la cual se gestionará, orientará e informará el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la población negra afrocolombiana.

Tiempo de Ejecución del 1/06/2024 al 31/12/2036

Dirección Servicio a la Ciudadanía
Equipo de Asistencia Técnica y referente
de enfoque diferencial y poblacional.
Versión: No. 1

Introducción

Una de las metas relevantes del Acuerdo Distrital 761 de 2020, que adoptó el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 es la reformulación de la política pública de las comunidades Negras, Afrocolombianas y Palenqueras, lo cual se plantea mediante la metodología CONPES D.C, pues, la misma, permite contar con un plan de acción para la vigencia de la política 2024-2036, que tenga como erradicar el racismo y mitigar las brechas de discriminación racial.

En ese sentido, la política pública pretende estructurar acciones que garanticen la protección de los derechos de las comunidades negras afrocolombianas, así como, realizar articulación entre los sectores y las entidades del Distrito Capital, para proveer la atención integral a la población negra afrocolombiana desde un enfoque diferencial que tenga en cuenta las necesidades propias de las personas con pertenencia étnica negra afrocolombiana.

De acuerdo con lo anterior, las entidades distritales han trabajado en mejorar las condiciones de la población negra afrocolombiana que reside en Bogotá, por medio de las acciones afirmativas abordadas desde los diferentes sectores, con el objeto, de mejorar las condiciones de las comunidades. Es así, como desde el sector salud se han venido adelantado acciones para la disminución de barreras de acceso a los servicios de salud de la población acorde a las necesidades de la misma. Durante el trabajo realizado en el marco de las acciones afirmativas de la comunidad, que son el antecesor de los productos de política pública, se identificaron necesidades particulares de la población, que son comprendidas desde las características sociales y culturales adyacentes de la población; tales como barreras por la no articulación entre los tratamientos de la medicina occidental con los tratamientos de ancestral, barreras culturales, dificultades territoriales, barreras económicas de acceso a los servicios de salud, acceso limitado a la información, enfermedades crónicas y de salud mental.

Por su parte, la Dirección de Servicio a la Ciudadanía ha adelantado un trabajo frente a la búsqueda para mejorar el acceso a los servicios de salud de la población negra afrocolombiana, ha acompañado las solicitudes ciudadanas relacionadas con barreras de acceso a los servicios de salud y a partir de la fecha estructura y elabora la estrategia para la disminución de las barreras de acceso por la cual se gestionará, orientará e informará el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la población negra afrocolombiana, lo que permite la canalización de los requerimientos de la comunidad de manera efectiva.

Este documento presenta los detalles de la Estrategia diferencial para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a las solicitudes identificadas de ciudadanos con pertenencia étnica negra afrocolombiana, que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud, la cual corresponde al producto de la política pública, a cargo del procedimiento de Asistencia Técnica de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía.

Análisis de situación

Las comunidades negras afrocolombianas en Bogotá, a lo largo de su proceso de radicación en el Distrito Capital, se enfrenta a diferentes situaciones frente al acceso a los servicios de salud que evidencian los diferentes desafíos que van más allá de lo económico, social o geográfico; estos incluyen factores de tipo cultural y social que influyen de manera significativa en su capacidad para recibir una atención médica, oportuna efectiva, eficaz y respetuosa.

Uno de los desafíos más grandes a los que se enfrentan las comunidades negras afrocolombianas, es a la discriminación, toda vez, que se presenta por sus usos y costumbres, condición económica, color de piel, vestuario y apariencia física entre otros aspectos y esto genera afectaciones en la salud mental de la población, lo cual aunado a las enfermedades físicas identificadas, crea la necesidad de mejorar la experiencia completa del servicio y de garantizar la atención en salud de manera eficaz y oportuna.

De acuerdo con lo anterior y con los análisis sobre las problemáticas que pueda estar presentando la población negra afrocolombiana, expresan la pertinencia del enfoque diferencial, en tanto permite ver de manera particular los problemas en razón a la edad, género, identidad sexual, orientación sexual, pertenencia étnica, salud física o mental, o cualquier otra condición, incluso la suma de varias de ellas, sumado a lo anterior, la interseccionalidad permite un nivel de análisis que involucra la implementación de los enfoques diferenciales de manera conjunta, así como de otras categorías diferenciales que pueden agravar la situación de exclusión o discriminación de una persona. A nivel de políticas públicas y administración de servicios de salud, la falta de datos desagregados por etnia dificulta la formulación de estrategias efectivas y específicas para abordar las necesidades particulares de la comunidad negra afrocolombiana. La escasez de información precisa sobre su estado de salud y las barreras que enfrentan en relación a los canales de atención y orientación impiden la planificación adecuada y la asignación de recursos apropiados para garantizar un acceso equitativo a la atención sanitaria.

En conjunto, estas barreras profundamente arraigadas subrayan la urgencia de desarrollar políticas inclusivas y medidas concretas que no solo reconozcan, sino que también aborden las necesidades únicas de la población negra afrocolombiana en el contexto de la salud. Este análisis busca arrojar luz sobre los desafíos que enfrenta esta comunidad y sentar bases para acciones coordinadas que promuevan una atención en servicios de salud justa, accesible, culturalmente sensible y desde el enfoque diferencial para todos los ciudadanos en Bogotá, sin distinción de origen étnico o cultural.

Finalmente, en el marco de las intervenciones y espacios en los que participa la Dirección de Servicio a la Ciudadanía - Asistencia Técnica de la Secretaría Distrital de Salud – SDS, con la población negra y afrocolombiana en Bogotá, se han venido identificando necesidades propias de este grupo poblacional con respecto al acceso a los servicios en salud, el desconocimiento de canales de acceso y de atención por parte de la población para solicitar servicios de salud y la no articulación entre la medicina occidental y la medicina ancestral de las comunidades negras afrocolombianas por parte de las diferentes prestadoras de servicios de salud, que en algunas ocasiones no tienen en cuenta disposiciones normativas que apuntan a la protección del enfoque diferencial y que obedecen al respeto de usos, costumbres, prácticas y cosmovisión propias de la población negra en el Distrito Capital.

Marco conceptual

Comunidad negra: Conjunto de familias con ascendencia afrocolombiana, la cual tiene cultura propia, tiene tradiciones, usos y costumbres propios, comparten una historia.

Negro Afrocolombiano: ciudadano con pertenencia étnica que hace presencia en todo el territorio nacional, es nacido en Colombia y tiene raíces y ascendencia histórica, étnica y cultural africana y diversidad racial y folclórica.

Kilombos: espacio físico donde se realizan prácticas de medicina.

Uramba: reunión autónoma de las comunidades negras afrocolombianas para conversar todo lo referente a la participación y materialización de la política pública.

Raza: definición de grupos humanos, por sus rasgos fenotípicos, color de la piel y características físicas y biológicas.

Objetivos de la estrategia:

Para la Dirección de Servicio a la Ciudadanía se establece como producto el establecimiento de una estrategia para la disminución de las barreras de acceso por la cual se gestionará, orientará e informará el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la población negra afrocolombiana en concertación con la instancia consultiva conforme a su normativa vigente, bajo la siguiente estructura de Plan de Acción:

General: Objetivo principal que guía la estrategia.

Orientar el proceso de alistamiento de actividades del equipo de asistencia técnica de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía - Secretaría Distrital de Salud en repuesta al marco normativo de la Política Pública de la población negra afrocolombiana en Bogotá D.C. 2024-2036.

Específicos: Objetivos concretos que se desprenden del objetivo general.

- Identificación de las actividades definidas en el documento CONPES 39 para la población negra afrocolombiana en Bogotá D.C. 2024- 2036 para la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud.
- Definir la Estrategia para la disminución de las barreras de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la población negra afrocolombiana en el marco del documento CONPES 39 para la comunidad negra afrocolombiana en Bogotá D.C. 2024 - 2036.
- Concertar con la instancia consultiva la estrategia para la disminución de las barreras de acceso con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud, de acuerdo con la canalización reportada por la población negra en Bogotá.
- Generación y análisis de viabilidad de alternativas para la disminución de barreras de acceso de la población negra en Bogotá. teniendo en cuenta la identificación de necesidades conforme a usos, costumbres, prácticas y cosmovisión propias de la población negra en el Distrito Capital.

Líneas de acción de la estrategia

Gestión de barreras de acceso

Actividad transversal a todo el proceso, en la que se recibirán solicitudes de la comunidad, canalizadas por medio de los kilombos o directamente por medio de la población con pertenencia étnica negra afrocolombiana, las cuales por sus características, se identifican como barreras de acceso a los servicios de salud.

Construcción – Planeación:

Etapas de diagnóstico de las necesidades en salud de la comunidad negra afrocolombiana en Bogotá. Establecimiento de espacio de diálogo con líderes y miembros de la comunidad negra afrocolombiana para focalizar, identificar y comprender sus necesidades y prioridades, así mismo comprende la formulación de la estrategia conjunta Comunidad negra afrocolombiana – Empresas Administradoras de Planes de Beneficio EAPB - Secretaría Distrital de Salud SDS.

Implementación

Puesta en marcha de la estrategia establecida y concertada con la comunidad negra afrocolombiana, realizando seguimiento al proceso.

Sistematización

Construcción de documento que consolide el proceso implementación de la estrategia diferencial para la comunidad negra afrocolombiana.

Tareas, entregables y cronograma de su implementación.

FASE DE EJECUCIÓN

Inicio: 01 de junio de 2024 – Finalización: 31 de diciembre de 2036.

✓ Construcción – Planeación

Año 2024 II Semestre

- Gestión de Barreras de Acceso.

- Etapa de diagnóstico de las necesidades de la Comunidad Negra Afrocolombiana.

N°	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
1	Identificar las principales barreras de acceso a las que se han visto expuestas las comunidades negras.	Se generará una estrategia articulada con las EAPB autorizadas a operar en el Distrito Capital, para la caracterización de las barreras de acceso a los servicios de salud de la población negra afrocolombiana.	EAPB y Secretaría Distrital de Salud-SDS
2.	Mesas de trabajo a partir de los diagnósticos.	Mesas de trabajo en la que participaran la comunidad, la Secretaría Distrital de Salud y de manera programada con cada EAPB con el objeto de identificar las barreras de acceso y establecer estrategias de abordaje.	Referente de la población negra, afrocolombiana y Secretaría Distrital de Salud-SDS
3.	Concertar estrategias y definir objetivos claros para el cumplimiento de la actividad	Identificación de referentes poblacionales en cada una de las EAPB autorizada a operar en el Distrito Capital con el objetivo de establecer canales efectivos de comunicación directa con las EAPB que permitan mantener una comunicación asertiva entre comunidad negra, afrocolombiana y un flujo adecuado de prestación de servicios de salud, basados en cultura ancestral.	Referente de comunidad negra, afrocolombiana; EAPB y Secretaría Distrital de Salud-SDS

Año 2025

Formulación de la estrategia conjunta Comunidad Negra Afrocolombiana – Empresas Administradoras de Planes de Beneficio EAPB - Secretaría Distrital de Salud SDS.

Año 2026

Construcción de documento metodológico que consolide la fase de construcción, planeación y describe el proceso implementación de la estrategia diferencial comunidad negra afrocolombiana.

✓ **Implementación**

Años 2027 – 2034

Implementación y seguimiento de Estrategia diferencial población negra afrocolombiana.

✓ **Sistematización**

Años 2035 – 2036

Seguimiento y Sistematización del proceso.

Responsables por acciones.

Profesional referente de asistencia técnica y referente de enfoque diferencial y poblacional de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía -Secretaría Distrital de Salud.

Seguimiento a la implementación de la estrategia (1)

Resultado esperado:

Aumento de la percepción positiva frente a los servicios de salud prestados en Bogotá a la población negra afrocolombiana, alcanzando una tasa de satisfacción del igual o mayor a 90 % o más en el plazo de un año.

Meta ODS:

Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

Indicador ODS

Número de casos a los que se les realiza orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento en el marco de la estrategia diferencial a la población negra afrocolombiana / Número de casos identificados en el marco de la estrategia diferencial para la población negra afrocolombiana *100

Producto esperado

1.3.23 Estrategia para la disminución de las barreras de acceso por la cual se gestionará, orientará e informará el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la población negra afrocolombiana.

Meta :100%

Presupuesto asignado

Proyecto de inversión 8120: Servicio integral y buen gobierno para ciudadanías dignificadas

Costo total 2024-2028 \$54.990.000, distribuido de la siguiente forma:

2024 - \$4.750.000

2025 - \$20.000.000

2026 - \$9.780.000

2027 - \$10.080.000

2028 - \$10.380.000

Nombre del indicador de producto

100% avance de la estrategia de acuerdo con la orientación, información y gestión de casos, remitidos por los referentes Afrocolombianos, designados para la canalización de solicitudes con características de barreras de acceso.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Para el desarrollo de la Estrategia diferencial para la población negra afrocolombiana para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a casos identificados de ciudadanos con pertenencia étnica negra afrocolombiana que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud, se desarrollará una metodología articulada con los delegados de la comunidad negra afrocolombiana y con los kilombos, para la canalización y reporte de los ciudadanos negros afrocolombianos que cuenten con solicitudes de gestión, orientación e información por barreras de acceso a los servicios en salud, donde se realizará la gestión para la solución efectiva de dichas solicitudes enmarcada en las competencias de la Secretaría Distrital de Salud, esto se realizará mediante correo electrónico, con los soportes necesarios en caso de ser solicitud de citas médicas especializadas o aquello que lo requiera para la gestión y mitigación de la barrera de acceso en salud.

Unidad de medida	Número de casos a los que se les realiza orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento en el marco de la estrategia diferencial población negra afrocolombiana / Número de casos identificados en el marco de la estrategia diferencial para la población negra*100.
Metodología de medición	De acuerdo con la demanda de la comunidad afrocolombiana y negra, se realiza la acción de orientación e información y gestión de solicitudes remitidas por correo electrónico / solicitudes gestionadas.
Fuentes de información	Sistema de Información SI Cuéntanos, Sistema Distrital de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá te Escucha.

Bibliografía

- Acuerdo 175 DE 2005 (septiembre 28) del Concejo de Bogotá "por medio del cual se establecen los lineamientos de la Política Pública para la Población Afrodescendiente residente en Bogotá.
- Restrepo E. Negro o afrodescendiente? Debates en torno a las políticas del nombrar en Colombia. Perspectivas afro. Revista de Investigaciones en Estudio Afrolatinoamericanos y Afrocaribeños. 2021 Septiembre; 5(32).
- Constitución Política de Colombia de 1991 [en] <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125#:~:text=Todas%20las%20personas%20nacen%20libres,religi%C3%B3n%2C%20opini%C3%B3n%20pol%C3%ADtica%20o%20filos%C3%BFfica.>
- Decreto 151 (21 de mayo de 2008) de la Alcaldía Mayor, Por el cual se adoptan los lineamientos de Política Pública Distrital y el Plan Integral de Acciones Afirmativas, para el Reconocimiento de la Diversidad Cultural y la Garantía de los Derechos de los Afrodescendientes
- Decreto 403 DE 2008 (noviembre 21) de la Alcaldía de Bogotá "Por el cual se modifica el
- Decreto 804 De 1995 (mayo 18) del Ministerio De Educación Nacional. Por medio del cual se reglamenta la atención educativa para grupos étnicos. [En] https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/3161.pdf
- Decreto 507 de 2017 (septiembre 22) de la Alcaldía Mayor de Bogotá,
- Ley 70 de 1993 [En] <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2006/4404.pdf>
- Ley 115 de Febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación. [En] https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital 39 (CONPES DC 39) [En] <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=153238>